

## 北京口腔医院党史学习教育“我为群众办实事”任务清单

序号	所在党支部	服务患者的举措名称	服务患者举措内容简述	责任科室	负责支委	计划完成时间
1	修复工艺党支部	缩短异地患者矫治器修理时间	在我院正畸科就诊的外地患者，通过优化流程，将矫治器损坏修理的时间由常规3个工作日，缩短为2个工作日，减少患者异地停留，方便患者，有利于疫情防控。	口腔修复工艺制作中心	何鸣	2021.7.31
2	内科党支部	加大老年患者和特殊人群的预约挂号力度	临床上常遇到一些老年人或特殊人群不会手机网络预约挂号，但是需要治疗的患牙又很多，特别是修复前的治疗。为缓解该情况，动员科内党员主动给老弱病残患者多次进行预约，尽可能让老年人一次初诊后预约复诊完成口内多颗牙的牙体治疗。	牙体牙髓科	李红	2021.12.1
3	内科党支部	更新口腔黏膜病科科普宣传展板	更新口腔黏膜病宣教展板内容，采用更加通俗易懂科普语言，提高科普宣传质量。	口腔黏膜科	王辉	2021.12.1
4	内科党支部	开展个性化口腔卫生宣教	加强口腔菌斑染色剂使用，进行有针对性的个性化口腔卫生宣教，提升患者牙周健康保健意识。	牙周科	张凤秋	2021.12.1
5	外科党支部	细化肿瘤患者收治绿色通道措施	遵循“急危重症优先，普通病人兼治，保持快周转，提高收治质量”的基本原则：一是加强对病情危重、恶性肿瘤等加急门/急诊收治患者的评估，分级分类服务，按照急危重症绿色通道入院收治，急诊入院者酌情安排隔离病房收治，其他加急患者按照病情缓急、危重程度进行收治，同等程度病人按照门诊登记时间先后通知入院；二是加强日间病房管理，提高服务效率，增加对颌骨囊肿、良性小肿物等患者日间手术服务。	口腔颌面头颈肿瘤外科	冯芝恩、吴宏	2021.7.31
6	正畸党支部	制作正畸患者掌上服务手册，提供随身指导服务	针对正畸矫治不同阶段制作患者矫治指导服务手册，一人一册，但正畸矫治疗程较长，纸质手册携带不便。因此，制作患者掌上手册，采取二维码的形式，针对患者的具体情况，通过文字、图片及动画和视频等形式，推送正畸矫治流程及各阶段的注意事项，不仅方便患者随时浏览、保存，而且可以动态更新。	口腔正畸科	张海萍	2021.8.31
7	综合党支部	优化老年科患者科内跨专业转诊流程	重新修订老年科科内跨专业转诊流程，使挂错号的老年患者当日能得到合适正确的诊疗	口腔老年病科	袁冬	2021.7.31

8	职能三党支部	设置自动发药机方便急诊患者取药	在急诊楼安装自动发药机，通过试运行及时解决发现的问题，最终实现用自动发药机顺利完成急诊患者夜间取药环节	药剂科	程海震	2021.6.30
9	门诊医技党支部	缩短检验项目出报告时间	原来传染病筛查项目第二个工作日下午三点出报告，通过优化流程和更新设备，缩短为当日出报告	检验科	赵红	2021.12.1
10	门诊医技党支部	为借阅切片患者打印取材记录	部分恶性肿瘤患者术后需要到肿瘤医院进行后续治疗，在后续治疗开始之前需借阅病理切片进行会诊。有一些做颈淋巴结清扫术的患者需借阅的病理切片数量多且复杂，为这部分患者打印取材记录，为患者会诊提供方便，利于患者后续治疗。	病理科	袁晓红	2021.12.1